BADAN POM

SATU POM

SABANA COGA

STANDAR PELAYANAN
LOKA POM DI KAB. SIJUNJUNG

PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DAN INFORMASI OBAT DAN MAKANAN

1500533

BADAN POM

SATU POM

SiAP BerikAn LayaNAn yang Cepat Objektif Giat dan Amanah
SABANA COGA

PERSYARATAN

1. **Identitas Pemohon (nama, nomor telepon/whatsapp/email/alamat/akun media sosial, pekerjaan/profesi, KTP/ Tanda pengenal untuk layanan tatap muka);**
2. **Informasi lengkap pengaduan (identitas produk, foto produk, nama sarana dan lokasi/tautan penjualan, nama subjek yang diadukan, isi pengaduan, dan data dukung lainnya);**
3. **Informasi yang dibutuhkan.**

BIAYA/TARIF

- **Tidak dikenakan biaya (gratis)**

PRODUK PELAYANAN

- **Jawaban permintaan informasi**
- **Informasi hasil tindak lanjut pengaduan.**

BADAN POM

SATU POM

SABANA COGA

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

Pemohon Menyampaikan Pengaduan/Permintaan Informasi

- **Kanal Pengaduan SP4N-LAPOR!**
  - **Website : lapor.go.id atau bpom.lapor.go.id**
  - **SMS : 1708**
  - **Aplikasi android/iOS : SPAN LAPOR!**
- **TELEPON : (0754) 2213 003**
- **SMS : 08116696500**
- **WhatsApp : 08116696500**
- **e. Subsite : sijunjung.pom.go.id**
- **Instagram : @bpom. sijunjung**
- **X : Loka POM di Sijunjung**
- **Facebook : Loka POM di Sijunjung**
- **Surat elektronik/email: loka_sijunjung@pom.go.id**
- **Aplikasi BPOM Mobile**

→

Verifikasi Permohonan

Jika Tidak Lengkap
pemohon harus melengkapi data paling lambat 10 HK.

Lengkap

↓

Proses Tindak Lanjut

←

Permohon Menerima Informasi/Hasil Tindak Lanjut Pengaduan

JANGKA WAKTU PELAYANAN

Waktu Pelayanan

Kantor Loka POM di Kabupaten Sijunjung
Senin-Kamis : 08.00 WIB - 16.30 WIB
Jumat : 08.00 WIB - 16.00 WIB

MPP Kabupaten Dharmasraya
Setiap Senin Jam 08.00 WIB-16.00 WIB

MPP Kota Sawahlunto
Setiap Senin minggu I Jam 08.00 WIB-16.00 WIB

Jangka Waktu Pelayanan

- **Permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif, maksimal diselesaikan 5 hari kerja**
- **Permintaan informasi yang memerlukan kajian maksimal diselesaikan 14 hari kerja**
- **Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 14 hari kerja**
- **Pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 60 hari kerja**

BADAN POM

SATU POM

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN/ APRESIASI

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan kepada Loka POM di Kabupaten Sijunjung melalui :

- **Surat tertulis yang ditujukan kepada kepala Loka POM di Kabupaten Sijunjung;**
- **Kotak pengaduan yang terletak di ruang pelayanan publik Unit Layanan Pengaduan Konsumen Kantor Loka POM di Kabupaten Sijunjung Jalan M. Yamin Pulau Berambai, Nagari Muaro, Kabupaten Sijunjung;**
- **Telepon: (0754) 2213 003**
- **Surat elektronik/email: loka_sijunjung@pom.go.id**
- **e. Kanal pengaduan subsite: sijunjung. pom.go.id**
- **Media sosial Instagram: @bpom.sijunjung**

Bukan kata orang, pastikan...

kata BPOM



SABANA COGA
Siap BerikAn LayaNAn yang Cepat Objektif Giat dan Amanah

SATU POM



Seluruh layanan Loka POM di Kabupaten Sijunjung gratis/tidak dipungut biaya

Layanan informasi dan pengaduan
0811 6696500

Tolak dan laporkan gratifikasi melalui
https://sangintegritas.pom.go.id/

Follow media sosial kami untuk mendapatkan informasi obat dan makanan

@bpom.sijunjung | BPOM Sijunjung | bpomsijunjung
@bpom.sijunjung | BPOM Sijunjung | sijunjung.pom.go.id